

## Reservatie en annulatie voorwaarden La Plantade

Bij elke reservatie bij La Plantade dient een voorschot betaald te worden. Het voorschot bedraagt steeds 40% van de totale reservatiekost. Indien een voorschot niet is ontvangen binnen de bepaalde termijn van 7 werkdagen, behouden wij ons het recht de data terug vrij te maken voor andere reserveringen.

Het vermelde voorschot is ten allen tijde verworven en wordt als een eerste schadeloosstelling bij annulatie aanzien.

Het saldo dient gestort te worden uiterlijk een week voor aankomst. Mits overeenkomst kan u het resterende saldo ook contant betaald te worden bij aankomst, contacteer ons hiervoor.

Bij vertrek krijgt u een factuur van het voorschot en het saldo. Het is niet mogelijk om het resterende saldo noch eventuele extra kosten pas na vertrek over te schrijven. Wij aanvaarden geen kredietkaarten.

Geen enkele klacht kan als een reden van niet betaling beschouwd worden. Al onze prijzen zowel in onze offertes als in onze website, zijn steeds BTW (TVA), verblijftaks en bediening op onze locatie inbegrepen.

Bij annulatie wordt volgende regeling getroffen : een voorschot kan omgezet worden in een tegoedbon, in mindering gebracht van 25 euro administratieve kosten per reservatie, en dit enkel bij noodgeval, tot 4 weken voor aankomst. Minder dan 4 weken voor aankomst geldt het voorschot als schadeloosstelling en is het verworven zonder tegenprestatie. Contacteer ons steeds voor overleg.

Wij hanteren deze verkoopsvoorwaarden om u een vlekkeloos verblijf te kunnen garanderen. We kijken er naar uit om u bij ons in de Provence te ontvangen en wensen u alvast een schitterende vakantie.

Voor reservaties die u lang op voorhand wenst vast te leggen, raden wij u aan om een annulatie-reisverzekering af te sluiten bij uw verzekeraar.